



## Refugio Response Joint Information Center

DATE: June 3, 2015 1:18:23 PM PDT

# Proceso de Reclamaciones para el Incidente de Refugio

Plains Pipeline, LP, se ha identificado como la "parte responsable" por este derrame de petróleo.

Para ayudar a los demandantes potenciales a presentar sus reclamos a Plains Pipeline, LP, por los gastos de remoción y daños, aquí se ofrece un hipervínculo para la Guía de Reclamación producido por el Centro Nacional de Fondos por Contaminación de la Guardia Costera de EE.UU.:

<http://www.uscg.mil/npfc/docs/PDFs/urg/Ch6/NPFCClaimantGuide.pdf>

Plains Pipeline, LP, lamenta si esta fuga accidental haya ocasionado un impacto para usted o su empresa. Una línea telefónica de reclamaciones se ha establecido para gestionar las pérdidas personales y de empresarios provocadas por el escape de petróleo.

1. Si usted considera que ha sido impactado por la fuga de crudo "Refugio," llame a nuestra línea gratuita de reclamos, al 866-753-3619.
2. El centro de llamadas está abierta las 24 horas al día, siete días a la semana, para gestionar los reclamos.
3. Una vez que haya presentado su reclamo, se le asignará un representante de reclamos.
4. El representante de reclamos se comunicará con usted para hacer una cita.
5. El representante de reclamos revisará el reclamo con personas / empresas para fijar la pérdida total.
6. El reclamo debe ser acompañado de recibos u otras pruebas para justificar su reclamo. Cualquier excepción se concederá caso por caso.
7. Reclamos válidos se pagarán al tiempo de recibir un descargo total o descargo provisional por acuerdo de finiquito.
8. Típicamente se espera que los pagos se realizarán dentro de los 10 días laborales tras la presentación de toda documentación.